

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Thanh Hà, ngày tháng năm 2023

V/v nâng cao chất lượng và hiệu quả
cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 07/9/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023.

Để phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số từ huyện đến xã, thị trấn, thôn, khu dân cư. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn

- Thời gian tổ chức tập huấn: Hoàn thành xong trước ngày 30/11/2023.
- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.
- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.
- Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các Cổng dịch vụ công.
- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trên địa bàn các thôn khu dân cư, cụ thể:
 - + Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

+ Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

2. Phân công nhiệm vụ

2.1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch đã được phê duyệt. Tham mưu cho UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng cấp huyện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị mời giảng viên, chuẩn bị nội dung, tài liệu phục vụ hội nghị tập huấn.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị địa điểm và các điều kiện cần thiết khác để tổ chức hội nghị tập huấn.

2.2. Đài Phát thanh huyện

- Truyền truyền, thực hiện theo Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 07/9/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023 và các văn bản về Chuyển đổi số của các cấp.

- Cử phóng viên dự ghi hình và đưa tin các Hội nghị.

2.3. VNPT địa bàn Thanh Hà

- Báo cáo Viễn thông Hải Dương đề nghị hỗ trợ giảng viên, kỹ thuật viên, chuyên gia và bài giảng để tập huấn, hỗ trợ các đại biểu tham gia hội nghị.

- Chủ trì, xây dựng nội dung bài giảng, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập huấn nghiệp vụ, hỗ trợ các đại biểu tham gia tập huấn thảo tác, cài đặt và sử dụng các phần mềm phục vụ chuyển đổi số.

2.4. Bưu điện huyện

- Báo cáo Bưu điện tỉnh Hải Dương đề nghị hỗ trợ giảng viên, kỹ thuật viên, chuyên gia và bài giảng để tập huấn, hỗ trợ các đại biểu tham gia hội nghị.

- Chủ trì xây dựng nội dung bài giảng, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cử nhân viên hướng dẫn các hộ sản xuất kinh doanh đưa sản phẩm lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

2.5. UBND các xã, thị trấn

- Mời giảng viên, các đại biểu tham gia tập huấn.
- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin huyện chuẩn bị địa điểm và các điều kiện cần thiết để tổ chức Hội nghị tập huấn.
- Thông báo và mời thành phần của địa phương tham dự lớp tập huấn.
- Thông tin, tuyên truyền cho toàn thể nhân dân trên địa bàn được biết về chương trình, tạo điều kiện thuận lợi và phối hợp với các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thị trấn, thôn, khu dân cư hướng dẫn trực tiếp nhân dân lập và sử dụng tài khoản dịch vụ công trực tuyến, mở gian hàng số, cài ứng dụng sổ sức khỏe điện tử, dịch vụ công, thông tin đất đai,...

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị báo cáo UBND huyện (*qua phòng Văn hóa và Thông tin, đồng chí: Đỗ Thị Vân Anh - Phó Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin, điện thoại: 0986.189.772 để được kịp thời giải quyết*).

Trên đây là Công văn tổ chức triển khai Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 07/9/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Thành viên Tổ chỉ đạo CNSCĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PVHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Thúy Hà